

## Newsletter Mai 2020

Georg-Simmel-Zentrum für Metropolenforschung / Georg-Simmel Center for Metropolitan Studies

\*\*\* for English version see below \*\*\*

### Themen

- Shifting Ground: Die Herausforderungen der Pandemie für ethnographische Stadtforschung
  - GSZ goes Twitter
- 

### Shifting Ground: Die Herausforderung der Pandemie für ethnographische Stadtforschung

Das Leben in der Stadt ist zurzeit stark beeinträchtigt und mit ihm auch die stadtethnografische Forschung. Mitten in meiner aktuellen Feldforschung, mit vielen verschiedenen Akteuren, ist ein weiterer dazu gekommen: das neue Coronavirus. Seit Juni 2019 bin ich Gastwissenschaftlerin des „Urban Ethnography Lab“ am Georg-Simmel-Zentrum für Metropolenforschung in Berlin. Im Rahmen meiner Doktorarbeit wende ich mich dem App-basierten Management von Lebensmittellieferungen in Berlin zu. Ich untersuche im Rahmen meiner Forschung das Erleben und die App-Nutzung verschiedener Gruppen, als auch die Arbeitsprozesse und -bedingungen der Kuriere und die dahinterstehende Technologiebranche, aus der beispielsweise die Food-Delivery-App *Lieferando* hervorgegangen ist. Die Food-Delivery-Apps sind scheinbar hypermobile digitale Industrien, die in hohem Maße von dichten städtischen Netzwerken von Restaurants, Kunden und Niedriglohnarbeitern abhängig sind. Das Coronavirus hat die Interaktion dieser Akteure verändert. Tausende neue Restaurants wollen sich dem Essenslieferdienst *Lieferando* anschließen. Journalisten haben die Frustrationen und das Risiko dokumentiert, denen Essenskuriere infolgedessen ausgesetzt sind, u.a. durch das Fehlen oder die verspätete Ankunft von Schutzausrüstung mit gleichzeitigem niedrigem Lohnniveau ([Pötting 2020](#); [Howard 2020](#)). Manager, Betriebsräte und Fahrer verhandeln über neue Anreize und Vergütungen für Fahrer im Zuge der Corona-Krise. Wenn diese vorläufigen Verbesserungen dauerhaft gemacht werden, wird man anerkennen müssen, dass auch Essenslieferkuriere systemrelevante Berufe und somit von wesentlicher Bedeutung sind. Inzwischen ist die „klassische“ ethnographische Feldforschung in der Schwebe. Viele Institute haben ein Moratorium für die Forschung vor Ort verhängt, was Interviewtermine unmöglich macht. Lupton ([2020](#)) hat im Zuge der Pandemie eine Liste kontaktloser ethnografischer Forschungsmethoden aufgesetzt. Der Übergang zu Online-Methoden ist jedoch kaum nahtlos. So ändere ich derzeit z.B. mein Ethikprotokoll, um Video-Chat-Interviews einzubeziehen. Die Sicherheitsprobleme von Zoom sind wohl bekannt, aber selbst End-to-End verschlüsselte Plattformen können ihre Daten auf Anfrage an Behörden weitergeben, was eine Reihe von Bedenken aufwirft, wenn es um rechtlich sensible Themen wie informelle Arbeit oder fehlende Krankenversicherung geht.

Wie auch in anderen Bereichen hebt die Pandemie den Vorrang der persönlichen Interaktion auf und führt ein neues Maß an technologischen und datenschutzrechtlichen Kenntnissen und Herausforderungen in die ethnographische Stadtforschung ein. Das Coronavirus fordert unsere Vorstellungen von Ethnographie und städtischen sozioökonomischen Beziehungen neu

heraus, gleichzeitig ermöglicht uns diese Herausforderung, neu über unsere Situation nachzudenken und neue Perspektiven für die Zukunft entwickeln.

*Bronwyn Frey (Doktorandin in Anthropologie, University of Toronto) ist Gastwissenschaftlerin des Urban Ethnography Lab am Georg-Simmel-Zentrum für Metropolenforschung. Sie hat kürzlich ihre MA-Forschung über Go-Jek, der indonesischen Ride-Hailing-App, in [Anthropology of Work Review](#) veröffentlicht.*

## References

Howard, Greg. "I'm a Delivery Rider with Suspected Coronavirus. I Haven't Received a Penny in Help." *Guardian*, March 24, 2020. <https://www.theguardian.com/commentisfree/2020/mar/24/deliveroo-driver-coronavirus-help-contract-government-hardship-fund>.

Lupton, Deborah, ed. "Doing Fieldwork in a Pandemic." Crowdsourced document. 2020. [https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttps://docs.google.com/document/d/1clGjGABB2h2qbduTgfqribHmog9B6P0NvMgVuiHZCl8/edit?ts%253D5e88ae0a%2523%26amp;sa%3DD%26amp;ust%3D1588365510778000&sa=D&ust=1588365510936000&usg=AFQjCNGyBMRuKBTxtFBmOJJC0zl\\_m2RWWg](https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttps://docs.google.com/document/d/1clGjGABB2h2qbduTgfqribHmog9B6P0NvMgVuiHZCl8/edit?ts%253D5e88ae0a%2523%26amp;sa%3DD%26amp;ust%3D1588365510778000&sa=D&ust=1588365510936000&usg=AFQjCNGyBMRuKBTxtFBmOJJC0zl_m2RWWg).

Pötting, Inga. "Lieferando: Dem Virus ausgeliefert." *Zeit Online*, April 23, 2020. <https://www.zeit.de/arbeit/2020-04/lieferando-arbeitsbedingungen-corona-krise-mitarbeiter-infektionsschutz-schutzausruetzung>

---

## GSZ goes Twitter!

besuchen Sie uns auf unserem neuen [Twitter Account!](#)

---

\*\*\* English version \*\*\*

## Topics

- Shifting Grounds: Coming to Terms with the Pandemic in Urban Ethnographic Research
- GSZ goes Twitter

---

## Shifting Grounds: Coming to Term wth the Pandemic in Urban Ethnographic Research

Life is disrupted, and with it, ethnography. In the middle of my investigation of various actors – riders, managers, works councils, etc. – another has come into play: the novel coronavirus. Since June 2019, I have been in Berlin as a Visiting Scholar of the Urban Ethnography Lab while completing my PhD thesis on the app-based management of food delivery. I am interested in how different groups experience and influence the app. I examine not only the working conditions of the riders but also the world of tech and finance from which the food delivery app Lieferando was born.

In food delivery apps, seemingly hypermobile digital industries are critically dependent on

dense urban networks of restaurants, customers, and low-wage workers. The coronavirus has changed how these actors interact. Thousands of new restaurants want to join Lieferando. Journalists have documented the frustrations riders face, such as a lack or late arrival of protective gear and a level of pay that does not match the new risks of the job (Pötting 2020; Howard 2020). Managers, works councils, and riders continue to negotiate the new rider incentives and compensation specific to the the pandemic. Making these provisional improvements permanent would acknowledge that riders and other essential workers are always at the heart of capitalism.

Meanwhile, fieldwork is limbo. Many institutions have imposed a moratorium on in-person research. Lupton (2020) has circulated a list of contactless research methods. However, transitioning to online methods is hardly seamless. I am currently amending my ethics protocol to incorporate video chat. Zoom's security issues are well-known, but even end-to-end-encrypted platforms may surrender their data to authorities upon request, raising a host of concerns if discussing legally sensitive topics like informal work or lack of health insurance. As in other fields, the pandemic is upending the primacy of face-to-face interaction and introducing a new level of technological and data-privacy literacy to ethnography.

The coronavirus disrupts our ideas of ethnography and urban socioeconomic relations. It's hard not to dream of the day when things go back to "normal." But at the same time, we can work to accept, thoughtfully respond to, and consider the possible futures of our actually existing situation.

*Bronwyn Frey (PhD Candidate in Anthropology, University of Toronto) is a Visiting Research Fellow of the Urban Ethnography Lab at Georg Simmel Center for Metropolitan Studies. She has recently published her MA research on Go-Jek, the Indonesian ride-hailing app, in the [Anthropology of Work Review](#).*

## References

Howard, Greg. "I'm a Delivery Rider with Suspected Coronavirus. I Haven't Received a Penny in Help." *Guardian*, March 24, 2020. <https://www.theguardian.com/commentisfree/2020/mar/24/deliveroo-driver-coronavirus-help-contract-government-hardship-fund>.

Lupton, Deborah, ed. "Doing Fieldwork in a Pandemic." Crowdsourced document. 2020. [https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttps://docs.google.com/document/d/1clGjGABB2h2qbduTgfqribHmog9B6P0NvMgVuiHZCl8/edit?ts%253D5e88ae0a%2523%26amp;sa%3DD%26amp;ust%3D1588365510778000&sa=D&ust=1588365510936000&usg=AFQjCNGYBMRuKBTxtFBmOJJC0zl\\_m2RWWg](https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttps://docs.google.com/document/d/1clGjGABB2h2qbduTgfqribHmog9B6P0NvMgVuiHZCl8/edit?ts%253D5e88ae0a%2523%26amp;sa%3DD%26amp;ust%3D1588365510778000&sa=D&ust=1588365510936000&usg=AFQjCNGYBMRuKBTxtFBmOJJC0zl_m2RWWg).

Pötting, Inga. "Lieferando: Dem Virus ausgeliefert." *Zeit Online*, April 23, 2020. <https://www.zeit.de/arbeit/2020-04/lieferando-arbeitsbedingungen-corona-krise-mitarbeiter-infektionsschutz-schutzausruestung>.

---

## GSZ goes Twitter!

visit us on our new [Twitter Account!](#)